

Sz. P.  
Michał Łukasik  
Wójt Gminy Zawoja

URZĄD GMINY  
34-222 ZAWOJA  
SEKRETARIAT

WPLYNIĘŁO

2024-09-10

Nr 12942 Ilość zał. ....  
podpis .....

Nasz znak: BSL.DSP.0501.68.2024

Data: 3 września 2024 roku

Sprawa: zmiana organizacji Urzędu Poczтового Zawoja.

Szanowny Panie Wójtce,

w odpowiedzi na pismo RG.0002.4.2024SBR z 16 sierpnia 2024 r. poniżej przekazuję stanowisko Spółki w zakresie kwestii poruszonych w petycji Gminy Zawoja.

Odpowiadając na przywołaną przez Pan Wójta kwestię petycji Rady Gminy Zawoja dotyczącą sprzeciwu wobec likwidacji Urzędu Poczтового w Zawoi Centrum i utworzenia jej filii oraz zmiany godzin pracy informuję, że Poczta Polska S.A. nie ma w planach likwidacji placówki pocztowej w miejscowości Zawoja.

Poczta Polska S.A., jako operator wyznaczony, ma obowiązek utrzymania wymaganego wskaźnika dostępności do usług powszechnych, w tym odpowiedniej liczby czynnych placówek pocztowych, niezależnie od efektywności ekonomicznej tych placówek. W odniesieniu do placówki pocztowej w Zawoi na III kwartał br. zaplanowane zostały działania dotyczące zmiany formatu organizacyjnego oraz koncentracji służby doręczeń do placówki funkcjonującej w siedzibie powiatu, tj. Urzędu Poczтового Sucha Beskidzka.

Przeprowadzone działania nie spowodują likwidacji placówki pocztowej, która tak jak dotychczas obsługiwać będzie mieszkańców gminy w miejscowości Zawoja i Skawica oraz pozostanie w obecnej lokalizacji jako stała placówka Poczty Polskiej S.A. Realizowane przez Spółkę zmiany mają charakter wyłącznie organizacyjny, nie ograniczają dostępności do katalogu usług i jakości ich świadczenia, jak również nie zakłócają realizacji podstawowych zadań nałożonych na Poczta Polska S.A. jako operatora wyznaczonego. Należy także podkreślić, że wprowadzone zmiany nie oddziałują na sam proces obsługi klientów, tym samym nie powodują także generowania dodatkowych kosztów społecznych.

[www.poczta-polska.pl](http://www.poczta-polska.pl)

**Poczta Polska Spółka Akcyjna**

ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 00-940 Warszawa  
NIP: 525-000-73-13, KRS: 00 00 33 49 72  
Sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy  
kapitał zakładowy: 964.140.000 zł., w całości wpłacony

**Biuro Sieci i Logistyki**

ul. Rodziny Hiszpańskich 8,  
00-940 Warszawa  
tel. 22 548 15 24  
sekretariat.bsl@poczta-polska.pl

Powyższe zmiany wpisują się w zaplanowane i wdrażane, w odniesieniu do sieci placówek pocztowych na terenie całego kraju, procesy optymalizacyjne, które pozwolą na ograniczanie kosztów funkcjonowania i standaryzację placówek pocztowych, działając w oparciu o zasadę, że organizacja placówek pocztowych winna być zbieżna i adekwatna do zapotrzebowania występującego na danym obszarze przy jednoczesnym uwzględnieniu możliwości organizacyjnych PP S.A.

Zmiana godzin otwarcia placówek pocztowych (w tym również w soboty jak miało to miejsce w Zawoi) wynika z działań uwzględniających sieciowy charakter Firmy i związaną z tym standaryzację obszarów działania. Ramowym założeniem jest, aby czas pracy w obsłudze klienta uwzględniał charakter i potrzeby klientów oraz zainteresowanie usługami, potencjał lokalnego rynku. Te kryteria różnicują godziny w zależności od lokalizacji (placówka poniżej gminy, w gminie, w mieście, mieście powiatowym, mieście wojewódzkim) oraz zapotrzebowania na usługi, zapewnienia wymaganego minimum w zakresie dostępności do powszechnych usług pocztowych, realizacji kontraktów biznesowych, jak też realizacji procesów logistycznych i wewnętrznych operacyjnych, możliwości kadrowo – organizacyjnych.

Wartym podkreślenia jest tu także fakt, że na obszarach wiejskich, Spółka umożliwi dodatkowo i alternatywnie względem stacjonarnej placówki pocztowej, realizację szeregu usług pocztowych za pośrednictwem listonoszy podczas obsługi ich rejonu doręczeń, co stanowi istotne udogodnienie zwłaszcza dla osób starszych.

Do wiadomości:  
- Region Sieci Kraków.

ZASTĘPCA DYREKTORA  
BIURA SIECI I LOGISTYKI  
DS. SIECI LOGISTYCZNEJ  
I OPERACJI WZŁÓWYCH

*Paweł Witkowski*