

**UCHWAŁA NR IV/33/2024
RADY GMINY ZAWOJA**

z dnia 14 sierpnia 2024 r.

w sprawie petycji Rady Gminy Zawoja do Ministerstwa Aktywów Państwowych dotyczącej sprzeciwu wobec likwidacji Urzędu Pocztowego w Zawoi Centrum i utworzenia jej filii oraz zmiany godzin pracy.

Na podstawie art. 18 ust.1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tj. Dz. U. z 2024 r. poz. 609) i art. 2 Ustawy z dnia 11 lipca 2014 o petycjach (Dz.U. z 2018 r. poz. 870 z późn. zm.)

uchwała się co następuje:

§ 1. Przyjmuje się petycję Rady Gminy Zawoja do Ministerstwa Aktywów Państwowych dotyczącą sprzeciwu wobec likwidacji Urzędu Pocztowego w Zawoi Centrum i utworzenia jej filii oraz zmiany godzin pracy stanowiącej załącznik do niniejszej Uchwały.

§ 2. Wykonanie Uchwały powierza się Wójtowi Gminy Zawoja.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady

Jerzy Pająk

Załącznik do uchwały Nr IV/33/2024

Rady Gminy Zawoja

z dnia 14 sierpnia 2024 r.

PETYCJA RADY GMINY ZAWOJA

Działając w interesie publicznym Rada Gminy Zawoja wnosi petycję do Ministerstwa Aktywów Państwowych o zaniechanie działań skierowanych w kierunku likwidacji Urzędu Poczтового w Zawoi Centrum w celu utworzenia Filii Urzędu Poczтового w Zawoi. Postulujemy również przywrócenie dotychczasowych godzin pracy Urzędu Poczтового w Zawoi Centrum.

Uzasadnienie

Gmina Zawoja położona jest u stóp północnych stoków Babiej Góry zwanej „Królową Beskidów”. Tworzą ją dwie wsie: Skawica i Zawoja. Zawoja to największa pod względem powierzchni (100,78 km²) i długości wieś w Polsce. Jest wsią turystyczną odwiedzaną przez rzeszę turystów, co roku tylko Babiogórski Park Narodowy odwiedza około 200 tys. osób. Działalność Poczty Polskiej w tego typu miejscowości, nie tylko wydaje się uzasadniona, ale nie powinna również przynosić strat. W wyniku restrukturyzacji najbliższy Urząd Pocztowy oddalony będzie od Zawoi o około 20 km, co dla ludzi chorych, samotnych, emerytów i rencistów korzystających z usług Poczty będzie dużym wyzwaniem logistycznym. Urząd Pocztowy w Zawoi jest placówką obsługującą dwie wsie: Zawoję i Skawicę w sumie liczące około 8 900 mieszkańców. Jest, przez nich, postrzegany jako punkt poboru opłat, nadawania i odbierania przesyłek, czy też odbioru świadczeń pieniężnych.

Przed wprowadzonymi zmianami Urząd Pocztowy był dostępny dla klientów codziennie od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 18:00 oraz w soboty od godziny 8:00 do 13:00. Natomiast obecnie Poczta działa tylko od poniedziałku do czwartku w godzinach od 9:00 do 16:00 oraz w piątki od 9:00 do 20:00.

W soboty Urząd Pocztowy jest nieczynny, co z uwagi na odbywający się w tym dniu, w pobliżu Poczty cotygodniowy targ, budzi duże niezadowolenie mieszkańców, którzy w tym czasie załatwiali również sprawy na Poczcie. Wydłużenie godzin pracy w piątki do 20:00 oraz przesunięcie godzin otwarcia z 8:00 na 9:00 nie ma tu żadnego logicznego uzasadnienia, gdyż ludzie na wsi w przeciwieństwie do mieszkańców miast, są przyzwyczajeni do załatwiania spraw z samego rana, wręcz o świcie, a już na pewno nie w późnych godzinach wieczornych. Również wprowadzone nowe godziny pracy są niekorzystne dla pracowników Urzędu Gminy, ponieważ listy do wysyłki muszą być dostarczona na Poczcie, żeby zostały wysłane w tym samym dniu, najpóźniej o godzinie 14:40. Urząd Gminy we wtorki jest czynny do godziny 16:00, więc pracownik musi w trakcie pracy dostarczyć pocztę. Pragniemy nadmienić, że rocznie za wysyłkę poczty Urząd Gminy płaci Poczcie Polskiej niemal 90 000 zł.

Obecnie do Urzędu Poczowego w Zawoi poczta jest dowożona z Suchej Beskidzkiej. Od września, w ramach rzekomych oszczędności, listonosze będą zmuszeni osobiście rano odbierać pocztę w Suchej Beskidzkiej, po czym samochód z Urzędu Poczowego w Suchej Beskidzkiej będzie dowoził prasę do utworzonej w Zawoi Filii Urzędu Poczowego. Trudno w tak zorganizowanym sposobie dostarczania do Zawoi przesyłek i prasy doszukać się bezpośredniego wpływu na obniżenie kosztów działalności placówki Poczty Polskiej w Zawoi, można nawet pokusić się o stwierdzenie, że działania te mogą przynieść efekt odwrotny do zamierzonego. Z całą pewnością działania te przyniosą nieodwracalne straty wizerunkowe oraz obniżenie poziomu zaufania do Poczty Polskiej.

Pragniemy wyrazić obawę, że obecnie wprowadzone godziny mogą zniechęcić osoby do korzystania usług Urzędu Poczowego takich jak: wypłata środków zgromadzonych na kontach bankowych, realizowanie przekazów pocztowych czy też bieżące opłacanie rachunków i zachęcić dotychczasowych klientów Poczty do korzystania z tych usług w innych instytucjach np. w banku. Sytuacja ta może dotyczyć również usług związanych z dostarczaniem przesyłek. Dotychczasowi stali klienci Poczty Polskiej zaczną korzystać z tego typu usług realizowanych przez firmy kurierskie dostarczające przesyłki typu door-to-door lub za pośrednictwem paczkomatów. Zdumiewającym jest fakt ograniczania zakresu działalności Poczty Polskiej w dobie rozkwitu zapotrzebowania na usługi pocztowe w polskim społeczeństwie. Czy takie działanie

przyniesie korzyści Poczcie Polskiej? Można odnieść wrażenie, że najbardziej ucieszy konkurencyjne firmy działające coraz odważniej na polskim rynku.

Urząd Poczty jest na naszym terenie jednym z nielicznych zakładów pracy, obecnie zatrudniającym 10 osób, w tym pięciu listonoszy. Jego likwidacja lub utworzenie tylko Filii Urzędu Poczty doprowadzi do likwidacji kilku stanowisk pracy, których na naszym terenie nie ma jakiegoś wielkiego nadmiaru. Działanie to zatem będzie niekorzystne społecznie, ponieważ przyczyni się do wzrostu bezrobocia.

Z uwagi na fakt, że Zawoja jest największą wsią w Polsce i na jej terenie położona jest Babia Góra – Królowa Beskidów (drugie po Tatrach pod względem wysokości pasmo górskie w Polsce), którą co roku odwiedzają tłumy turystów. Osoby te również korzystają z usług pocztowych, jak również zaopatrują się w placówce Poczty Polskiej między innymi w widokówki czy mapy turystyczne. Nadmienić należy, że tego typu artykuły turystyczne można nabyć w niewielu miejscach w Zawoi.

W związku z powyższym postulujemy, w imieniu mieszkańców Gminy Zawoja, powrót do wcześniejszych godzin pracy (łącznie z sobotą), oraz porzucenie planu likwidacji Urzędu Poczty w Zawoi w celu utworzenia Filii Urzędu Poczty.

Uważamy, że wprowadzone zmiany organizacyjne będą stanowić element społecznego wykluczenia, ponieważ wpłyną na ograniczenie dostępności do usług gwarantowanych przez państwo nie tylko dla mieszkańców Gminy Zawoja, ale również dla kilkuset tysięcy turystów odwiedzających co roku Zawoję.

Przewodniczący Rady

Jerzy Pająk